

Nota informativa: Marco estratégico para integrar la participación ciudadana en las operaciones del Grupo del Banco Mundial

¿Qué intenta lograr el Grupo del Banco Mundial?

La nueva estrategia del Grupo del Banco Mundial (GBM), adoptada en 2013, apunta a alinear todas las intervenciones de los sectores público y privado respaldadas por el GBM con los **dos objetivos de poner fin a la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida de manera sostenible e inclusiva**. Este renovado énfasis en los resultados y en la inclusión implica trabajar con los sectores público y privado, la sociedad civil y la ciudadanía para mejorar los resultados de las intervenciones del GBM en términos de desarrollo.

A partir del compromiso establecido en la nueva estrategia, **el GBM está elaborando un enfoque coherente para integrar la participación ciudadana en las actividades que respalda. El objetivo consiste en hacer partícipe a la ciudadanía para mejorar los resultados en términos de desarrollo y contribuir a crear mecanismos nacionales de participación eficaces** (con los Gobiernos y el sector privado).

Hacia la integración de la participación ciudadana en las operaciones del GBM

La participación ciudadana no es una cuestión novedosa para el GBM. Las consultas a los ciudadanos y a las personas afectadas por los proyectos, y la interacción con esos grupos, han sido parte integral de las políticas del GBM en materia de gestión del impacto ambiental y social, así como en la preparación de estrategias de asistencia a los países y en operaciones de apoyo presupuestario.

Indicios recientes muestran que, en las condiciones adecuadas, la participación ciudadana (en la que se incluye la retroalimentación de los beneficiarios) puede mejorar los resultados en términos de desarrollo. Mediante un diseño más adecuado de las intervenciones, la participación en la implementación y el seguimiento externo de los prestadores de servicios públicos y privados, la inclusión de la ciudadanía puede ayudar a mejorar los objetivos de desarrollo.

A partir de un enfoque empírico, el marco estratégico se basará en los análisis de impacto y la experiencia derivada de las iniciativas actuales de participación ciudadana dentro y fuera del GBM. Asimismo, tendrá como base los proyectos piloto en curso destinados a incorporar la participación ciudadana en varias regiones.

Este marco no creará nuevas políticas. Se basará en los puntos de partida obligatorios existentes para la participación ciudadana establecidos en las políticas del GBM e identificará otras oportunidades específicas de ampliar la participación ciudadana allí donde esta pueda contribuir a mejorar los resultados. Un objetivo intermedio del marco consistirá en alcanzar gradualmente la meta del presidente del GBM, Jim Kim, de incluir retroalimentación de los beneficiarios en 100 % de los proyectos cuyos beneficiarios estén claramente identificados.

El marco estratégico: Cuatro principios

En el marco estratégico se propondrá un enfoque acorde al contexto, centrado en los resultados, gradual y asociativo para integrar la participación ciudadana en las operaciones del GBM.

Enfoque acorde al contexto: Según indicios recientes, para que la participación ciudadana resulte exitosa se debe aplicar un enfoque adaptado al contexto específico. Los resultados dependen de factores como la economía política y el entorno institucional del país; la capacidad del Gobierno, el sector privado y los ciudadanos para interactuar y responder los comentarios, y factores culturales.

Enfoque orientado a los resultados: La participación ciudadana implica costos para el GBM, los Gobiernos y el sector privado, y, lo que es más importante, para la ciudadanía, que invierte su tiempo en los procesos de participación. El marco tiene como objetivo promover la participación ciudadana en áreas en la que puede mejorar los resultados en términos de desarrollo. A tal efecto, la orientación al personal ayudará a aclarar las cadenas de resultados de las varias formas de participación en las principales áreas: prestación de servicios, gestión de las finanzas públicas, gestión de gobierno y lucha contra la corrupción, gestión de los recursos naturales, e inclusión social y empoderamiento. El enfoque también incluye la identificación de indicadores de resultados relacionados con la participación ciudadana para ayudar a supervisar el impacto y presentar los informes pertinentes.

Enfoque gradual y ampliable: El marco estratégico propondrá un enfoque gradual, debido a la naturaleza compleja de la participación ciudadana y al tiempo necesario para crear la capacidad adecuada. Se basará en las pruebas consolidadas y las enseñanzas recogidas de los estudios de impacto internos y externos existentes, así como en los programas piloto en curso.

Enfoque asociativo: El marco estratégico se basará en conocimientos especializados de las partes interesadas externas y los asociados en el desarrollo, analizará las posibles fuentes de financiamiento para integrar la participación ciudadana, y alentará la colaboración a nivel nacional con los asociados en el desarrollo.

Próximos pasos

- Creación de un grupo de asesoramiento integrado por representantes de la sociedad civil, académicos destacados, el sector privado y los Gobiernos: mayo de 2014
- Discusiones en línea y reuniones presenciales específicas: 19 de febrero-13 de junio de 2014
- Marco estratégico: junio de 2014
- Introducción del marco estratégico para incorporar la participación ciudadana en las operaciones del Grupo del Banco Mundial: ejercicio de 2015

Sitio web e información de contacto

Sitio web de consultas:

<http://consultations.worldbank.org/consultation/engaging-citizens-improved-results>.

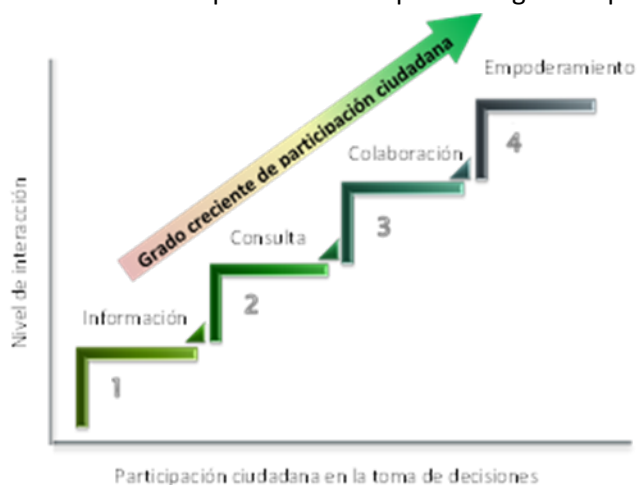
Comparta sus opiniones (comentarios en línea) en: <http://consultations.worldbank.org/survey/share-your-views> o escriba a: opcsoutreach@worldbank.org.

Persona de contacto para los medios de comunicación: Melissa Fossberg, teléfono: (202) 458-4145, mfossberg@worldbankgroup.org.

Definiciones

Ciudadanos: Los destinatarios últimos de las intervenciones del Gobierno o las instituciones de desarrollo y del sector privado en un país. Pueden actuar individualmente o como grupos organizados, como en el caso de las organizaciones de la sociedad civil.

Beneficiarios: Las personas a las que va dirigido un proyecto de desarrollo o que, según lo previsto, resultarán beneficiados por él.



1. Información: Proporcionar a los ciudadanos información equilibrada y objetiva para ayudarlos a comprender los problemas, las alternativas, las oportunidades y las soluciones
2. Consulta: Incluir retroalimentación de los ciudadanos sobre análisis, alternativas y decisiones
3. Colaboración: Trabajar con los ciudadanos en todo el proceso de toma de decisiones o en algunas de sus etapas
4. Empoderamiento: Toma de decisiones final en manos de la ciudadanía

Participación ciudadana: La interacción entre los ciudadanos y los Gobiernos o el sector privado, a través de la cual la ciudadanía puede influir en la toma de decisiones para mejorar los resultados en términos de desarrollo. Es preciso cerrar el ciclo de retroalimentación para informar a los ciudadanos sobre el uso que se ha dado a sus aportes. Por este motivo, las actividades de compartir información no integran la definición de participación ciudadana, a pesar de que son necesarias para que esta resulte eficaz.

Retroalimentación de los beneficiarios: Consulta y colaboración con beneficiarios (directos) claramente identificables de un proyecto durante su preparación, ejecución y evaluación.

Para satisfacer las expectativas de cambio de los ciudadanos generadas por su participación, utilizar sus comentarios para facilitar la mejora de los objetivos de desarrollo y justificar el costo de la participación ciudadana, es necesario brindar una respuesta tangible a los comentarios de los ciudadanos.

