



Estrategia del Grupo

Banco Mundial sobre

Fragilidad, Conflicto y Violencia

Resumen de los comentarios externos recibidos durante la primera etapa de consultas

Fecha: 21 de agosto de 2019

Descripción general: En el siguiente resumen se incluyen los principales temas y recomendaciones señalados por las partes interesadas externas durante la primera etapa de consultas acerca de la Estrategia sobre Fragilidad, Conflicto y Violencia (FCV) que está elaborando el Grupo Banco Mundial (GBM); dichas consultas se desarrollaron entre el 17 de abril y el 19 de julio de 2019. Este resumen no pretende ser exhaustivo, sino que presenta los puntos más importantes señalados en las numerosas consultas. Para obtener información más detallada y específica, vea los resúmenes de cada consulta en [la página web de las consultas](#).

En total, 1721 participantes individuales de 88 países y territorios brindaron sus opiniones acerca de la nota conceptual de la Estrategia sobre FCV a través de reuniones presenciales, un cuestionario en línea, mensajes de correo electrónico detallados, y publicaciones en los medios sociales. Específicamente, se realizaron reuniones presenciales en 37 países en las que participaron 1438 personas en representación de Gobiernos, organismos internacionales, organizaciones de la sociedad civil locales e internacionales, y el sector privado.

Sugerencias específicas de los participantes

1. Comentarios generales

- Las personas que respondieron al cuestionario y quienes asistieron a las reuniones expresaron un fuerte apoyo a la elaboración de la Estrategia del GBM sobre FCV, así como al enfoque general y las áreas de trabajo identificadas en la nota conceptual.
- También hicieron hincapié en la importancia de formular una clasificación de FCV que ofrezca más matices que la que se usa actualmente para determinar la lista armonizada de situaciones frágiles. En particular, se señaló la necesidad de adoptar un enfoque más diferenciado y se indicó que la nueva clasificación debería reflejar la diversidad de situaciones que puede afrontar un país.
- El GBM puede desempeñar una función muy importante ayudando a los países a abordar y superar los desafíos relacionados con la FCV, en particular trabajando complementariamente con las instituciones humanitarias, la sociedad civil, los organismos de seguridad y otros actores, y sacando provecho de sus respectivas ventajas comparativas.
- Se destacó especialmente el énfasis que se concede a la implementación (las “cuatro P”) en la nota conceptual, pues se lo reconoce como un elemento fundamental para el éxito de la Estrategia. Por este motivo, los encuestados pusieron de relieve la importancia de incluir propuestas concretas para operacionalizar la estrategia y ejemplos prácticos a nivel de país.

2. Abordar las causas de los conflictos

Sugerencias específicas de los participantes

- Es clave buscar abordar las causas y los factores que están detrás de la fragilidad, el conflicto y la violencia, tanto para prevenir este tipo de situaciones como para ayudar a los países a establecer una paz sostenible.
- Los factores que impulsan la fragilidad, el conflicto y la violencia a menudo tienen origen en los agravios locales, la falta de una gestión de gobierno eficaz y responsable, y los desafíos al contrato social establecido entre los ciudadanos y el Estado. Los participantes enfatizaron que, para alcanzar los objetivos del GBM de poner fin a la pobreza extrema e impulsar la prosperidad compartida en contextos de FCV, la institución debe abordar las causas centrales de la FCV, y en la Estrategia se debe describir de qué manera podría lograrse este objetivo en colaboración con las organizaciones bilaterales, regionales y multilaterales pertinentes.
- Los encuestados señalaron asimismo que en la Estrategia se debe explicar de qué forma el GBM puede trabajar eficazmente en situaciones en las que es posible que el Estado esté contribuyendo a intensificar o exacerbar los desafíos vinculados con la FCV. Se debe analizar también de qué modo el GBM puede trabajar con los actores locales y grupos no gubernamentales en estos contextos e interactuar a la vez de manera constructiva con las instituciones de Gobierno.
- Los encuestados y los participantes de las reuniones invitaron al GBM a revisar su propia estructura operativa para garantizar una mayor flexibilidad en la ejecución e implementación de operaciones en contextos de FCV. Esto reviste particular importancia dada la rapidez con que cambia la dinámica sobre el terreno en la mayoría de las situaciones de FCV.

3. Enfoque del GBM en contextos de FCV

- El enfoque diferenciado que se describe en la nota conceptual se consideró fundamental para el trabajo eficaz en contextos de FCV y debe sistematizarse en los programas del GBM en estos entornos.
- Es un hecho ampliamente reconocido que ninguna organización puede abordar por sí sola los desafíos vinculados con la FCV: los consultados hicieron hincapié en la necesidad de trabajar de forma inclusiva y en colaboración. En particular, en la Estrategia se debe explicar con claridad la ventaja comparativa del GBM de modo de:
 - facilitar la coordinación, la colaboración y la complementariedad con otras organizaciones que trabajan en distintos aspectos de la FCV;
 - dirigir los conocimientos especializados y los recursos a los problemas y contextos en los que el GBM posea una ventaja comparativa y pueda aportar valor agregado, aprovechando al mismo tiempo la experiencia y la especialización de otras entidades;
 - hacer hincapié en el compromiso asumido por el GBM de brindar apoyo de largo plazo al desarrollo y continuar trabajando en entornos de conflicto y crisis.
- Los participantes instaron al GBM a analizar formas de adoptar sistemáticamente un enfoque participativo en sus actividades de programación. Para este fin, es importante asegurar que los programas en situaciones de FCV se diseñen y se implementen en consulta con las partes interesadas locales, de modo de facilitar su identificación con dichos programas y su aceptación.
- Se mencionó específicamente la necesidad de que el GBM interactúe más estrechamente con las organizaciones de la sociedad civil a nivel local y nacional. Varios encuestados señalaron que en muchas situaciones de FCV se reduce el espacio para la sociedad civil, y que esto suele ser síntoma de un aumento de la fragilidad, especialmente en contextos en las que la FCV está impulsada por un desgaste del contrato social. En muchos entornos de FCV, la sociedad civil desempeña una función importante pues brinda servicios a las poblaciones y comunidades vulnerables afectadas, lo que puede convertirla en un socio fundamental.
- Los encuestados y los participantes de las reuniones respaldaron la importancia que se concede en la nota conceptual al personal, esto es, a los recursos humanos propios del GBM en entornos

Sugerencias específicas de los participantes

afectados por FCV. En particular, alentaron al GBM a continuar ampliando su presencia en el terreno con personal altamente calificado que conozca los matices y las complejidades que supone abordar los desafíos vinculados con la FCV.

4. Áreas de enfoque

- La mayor parte de los encuestados solicitó que en la Estrategia se centre la atención en las cuestiones que pueden influir en las causas fundamentales de los conflictos, mediante intervenciones que permitan establecer las instituciones necesarias para lograr una gobernanza eficaz, responsable e inclusiva, así como el respeto por el Estado de derecho.
- Los participantes reconocieron la importancia de abordar la violencia como parte de la Estrategia. Para esto, se hizo hincapié en que, en los entornos con niveles elevados de violencia interpersonal o de pandillas, el trabajo debería enfocarse en el fortalecimiento de las instituciones de la justicia penal y en la promoción de las iniciativas de seguridad ciudadana.
- Se manifestó un firme apoyo al GBM en el abordaje del cambio climático como uno de los principales factores que impulsan la fragilidad en contextos de FCV.
- Muchos encuestados y participantes solicitaron que en la Estrategia se consideren formas de estimular el desarrollo del sector privado en contextos de FCV, en especial mediante el apoyo a las pymes locales y la creación de un ambiente favorable. Se enfatizó repetidamente el potencial estabilizador de un sector privado más desarrollado. También se hizo hincapié en la importancia de adoptar en estos contextos un enfoque específicamente sensible a los conflictos a fin de evitar las inversiones privadas que podrían exacerbar las tensiones locales. Los encuestados recomendaron crear un mayor número de asociaciones público-privadas, asumir más riesgos para alentar la inversión en contextos de FCV y continuar mejorando el clima para las inversiones en los países en desarrollo.
- Además de destacar fuertemente la necesidad de brindar apoyo a las comunidades que sufrieron desplazamientos forzados, los participantes señalaron la importancia de abordar las necesidades de desarrollo de otros grupos vulnerables, como las minorías étnicas, religiosas y sexuales, las mujeres, los niños y los jóvenes, los discapacitados y los ancianos.
- En la Estrategia también se debe reconocer que ciertas normas sociales (por ejemplo, las que condonan la violencia de género o la exclusión de ciertos grupos, como las mujeres, las minorías étnicas, religiosas y de otro tipo) pueden crear o exacerbar los agravios que subyacen a los conflictos y los impulsan.
- La Estrategia debe centrarse también en los temas que son clave para la inclusión económica y social, como la desigualdad de género, y debe buscar ampliar el acceso de las minorías a los recursos y a servicios como la educación, la salud y el financiamiento.
- Los participantes destacaron la importancia de la gestión y el fortalecimiento de la capacidad para consolidar las instituciones nacionales. En particular, indicaron que la Estrategia también debe abordar la corrupción, incrementar la rendición de cuentas de los Gobiernos y de los funcionarios responsables de formular políticas, y trabajar no solo con los Gobiernos nacionales, sino también con los de nivel local, municipal y de los estados.
- Los encuestados exhortaron a explicar en la Estrategia la interacción con el sector de la seguridad, destacando el nexo entre seguridad, paz y desarrollo. La atención se centró en la manera en que los actores del ámbito del desarrollo pueden respaldar la reforma de dicho sector, proteger a los civiles, y trabajar constructivamente con las entidades dedicadas a la seguridad en entornos inseguros a fin de brindar apoyo para el desarrollo.
- Los encuestados resaltaron la importancia de contar con un proceso eficaz de seguimiento y evaluación adaptado a las situaciones de FCV. En este sentido, alentaron un uso más extendido de

Sugerencias específicas de los participantes

las herramientas informáticas e instaron al GBM a brindar apoyo para mejorar la recopilación y el análisis de datos en entornos de FCV.

- En cuanto a los procesos, los entrevistados reconocieron el carácter inclusivo de las consultas y destacaron la importancia de continuar con algún tipo de consultas durante la etapa de implementación de la Estrategia.